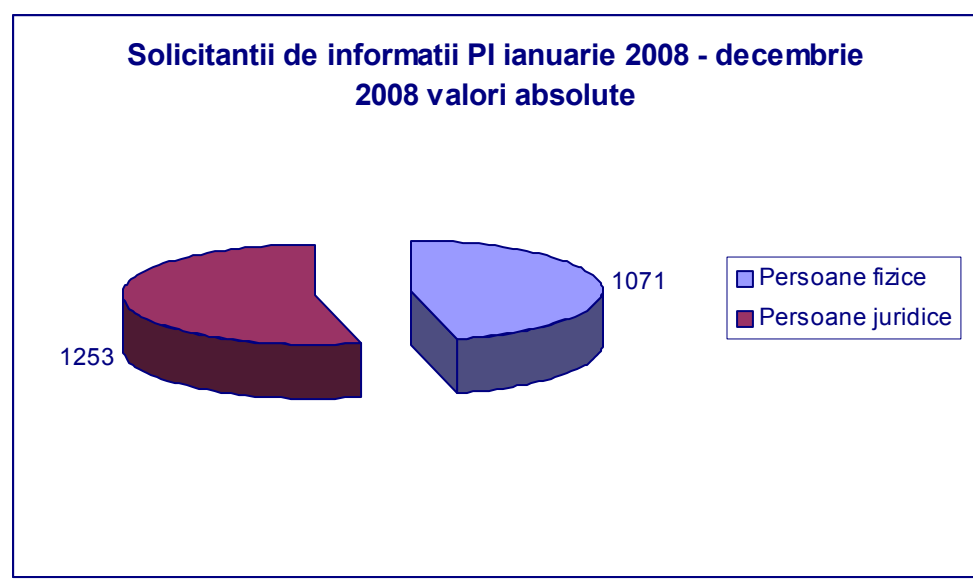


**Raport privind activitate Punctului de Informare al MDLPL in perioada ianuarie –  
decembrie 2008**

In perioada ianuarie 2008 – decembrie 2008<sup>1</sup>, 2324 de persoane au solicitat informatii prin Punctul de Informare al MDLPL. Dintre acestea, 1071 sunt persoane fizice, iar 1253 persoane juridice.

Vezi graficele din figura 1, respectiv 2.



**Figura 1.**

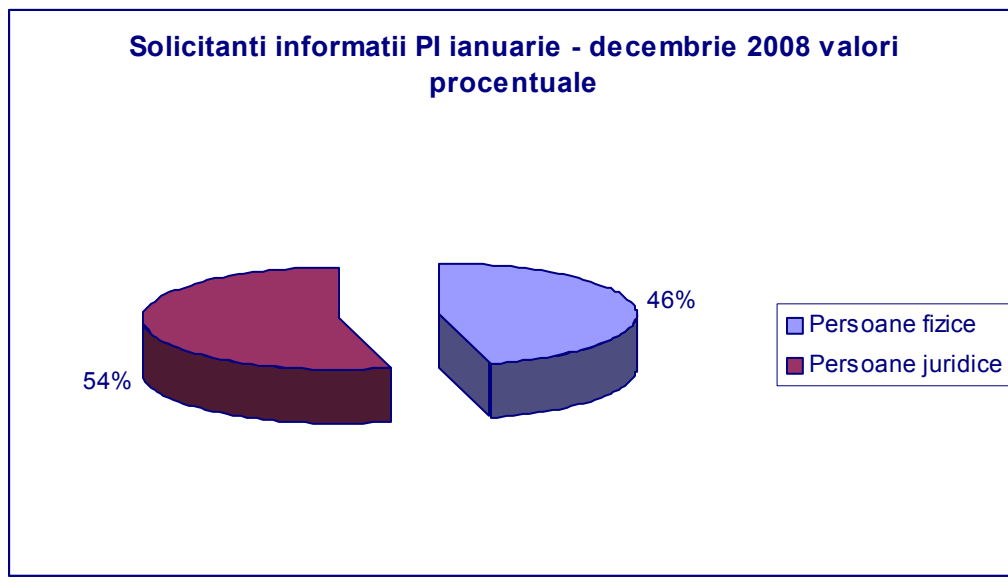
In decursul aceleasi, perioade, la Punctul de informare al MDLPL, au fost depuse 2875 de solicitari, din care:

- 1220 scrise – email, posta, fax
- 1042 telefonice
- 613 directe – vizitatori ai punctului de informare

Acestea sunt reprezentate grafic in figura 3, respectiv 4.

---

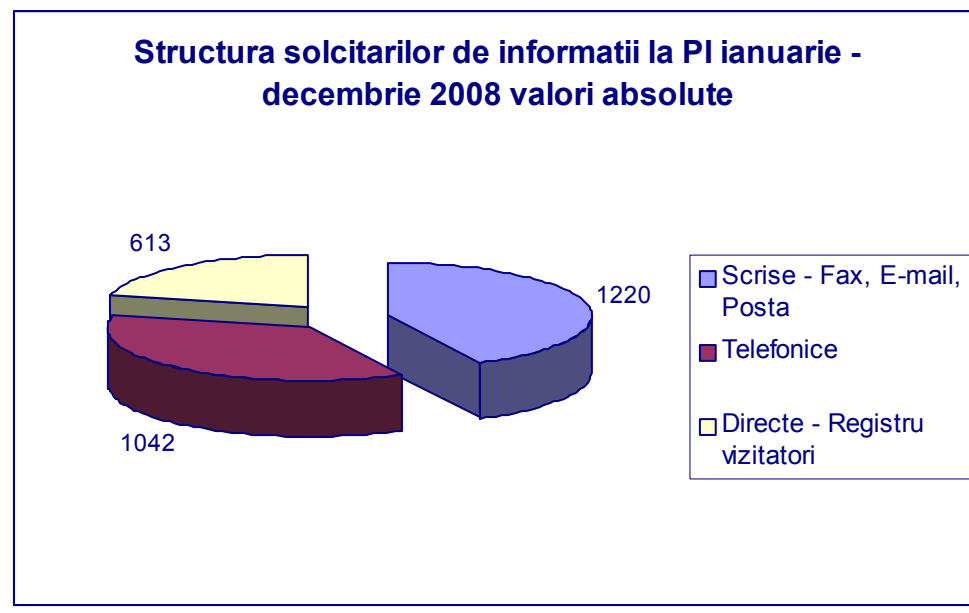
<sup>1</sup> Pana astazi 16 decembrie 2008.



**Figura 2.**

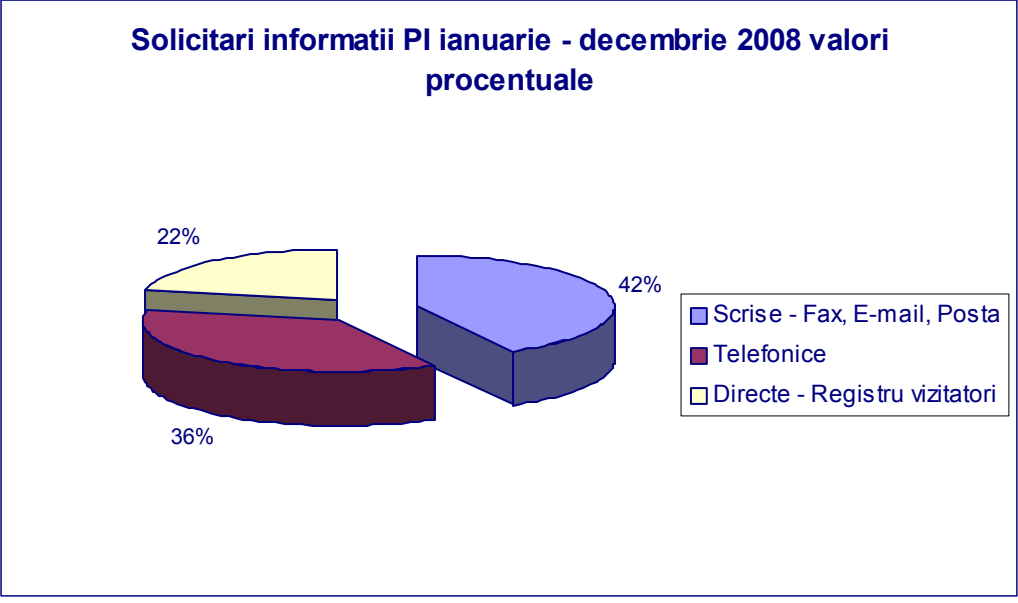
Din totalul celor 2875 solicitări adresate Punctului de Informare al Ministerului Dezvoltării Lucrărilor Publice și Locuințelor

- 2596 soluționate de MDLPL ; 235 redirectionate; 44 respinse<sup>2</sup>

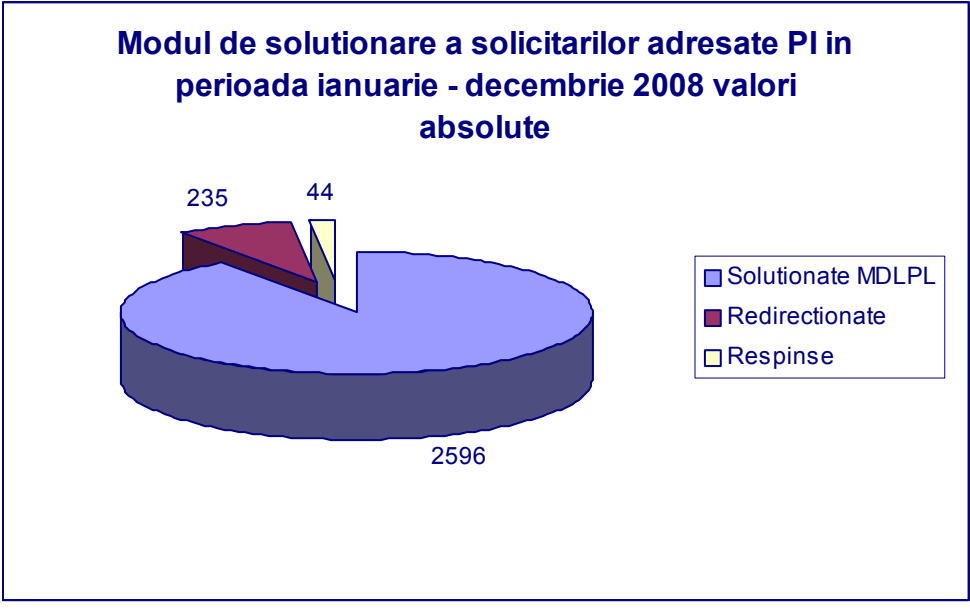


**Figura 3.**

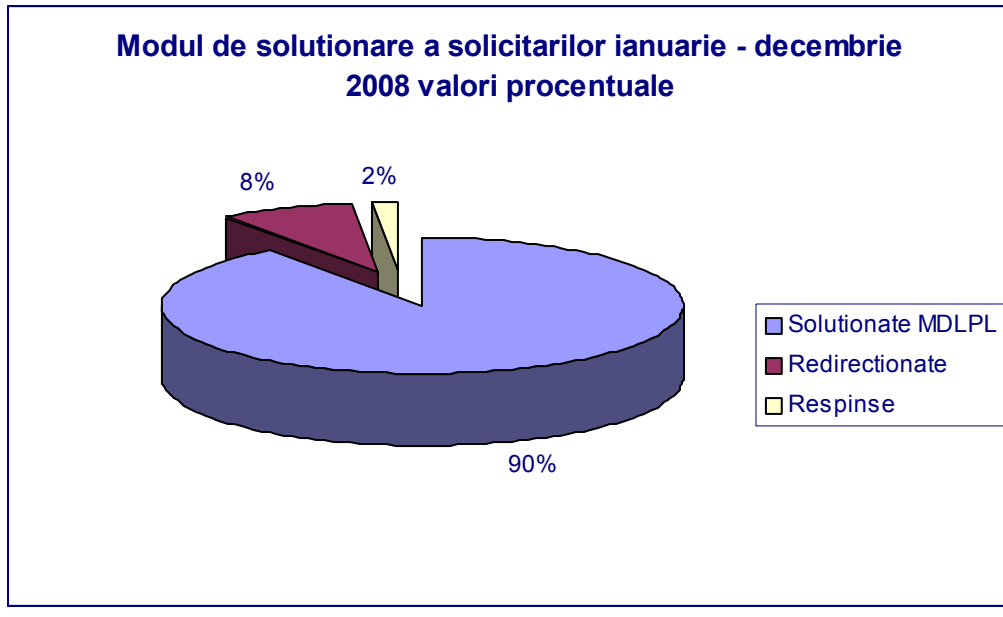
<sup>2</sup>Acest aspect poate fi urmărit și pe reprezentările grafice din figurile 4, respectiv 5.



**Figura 4.**

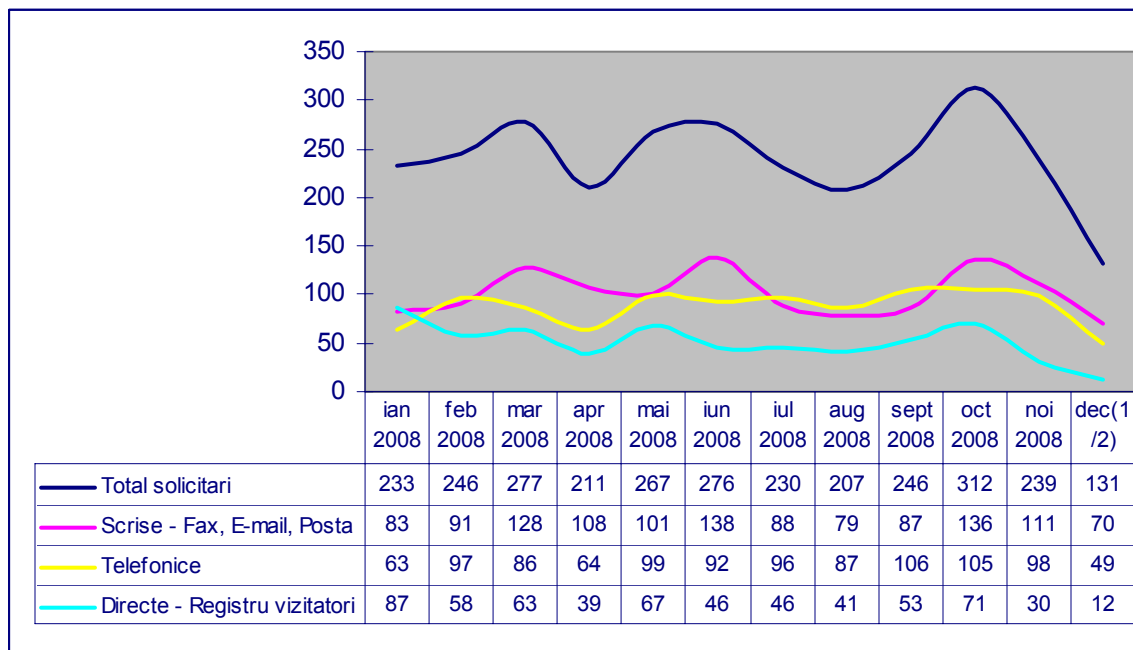


**Figura 5.**



**Figura 6.**

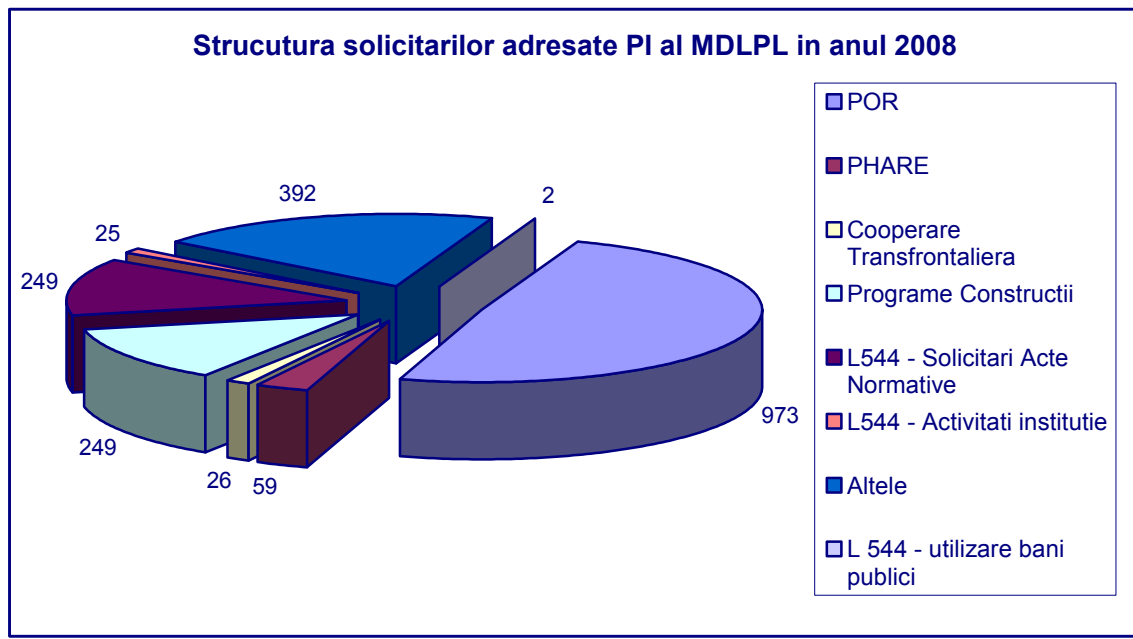
In figura de mai jos este reprezentata grafic evolutia solicitarilor de informatii prin intermediul Punctului de Informare al MDLPL, in perioada ianuarie – decembrie 2008.



**Figura 7.**

**Structural** – solicitările adresate Punctului de Informare al MDLPL se prezintă astfel:

POR – 973 solicitări; PHARE – 59 solicitări; Cooperare transfrontalieră – 26 solicitări; Programe Construcții – 249; solicitări Acte Normative în baza Legii 544 – 249; 25 de solicitări privind activitatea instituției, efectuate în baza Legii 544; solicitări în baza Legii 544 privind utilizare bani publici – 2; Alte solicitări – 392. Aceste pot sunt reprezentate grafic în figura 8.



**Figura 8.**

Nu au fost incluse cele redirecționate sau respinse<sup>3</sup>.

Între cele 392 de solicitări încadrate la Alte solicitări, parte fac referire la

1. informații privind Atestările tehnico-profesionale, care se efectuează prin Direcțiile de specialitate ale MDLPL - Responsabili tehnici cu execuția, Verificatori proiecte, Experți tehnici sau Auditori energetici;

<sup>3</sup> Precizare: Diferența între aceste solicitări și numărul total de solicitări soluționate în cursul anului 2008 se poate regăsi în solicitările de publicații editate de MDLPL și difuzate prin PI.

2. de asemenea, în această categorie mai sunt incluse informații sau clarificări privind alte activități ale MDLPL între care și unele privind oportunitățile de angajare în cadrul MDLPL.

### **Raportat la evoluția solicitărilor de informații în perioada**

Raportat la Programul Operational Regional (POR) – prin Punctul de Informare al MDLPL – au fost adresate 973 de solicitări, de către un număr de 714 de persoane.

Solicitațiile de informații privind Programul Operational Regional (POR), în care nu au fost cuprinse cele pe cale directă – formulate de vizitatorii Punctului de Informare – au fost formulate astfel:

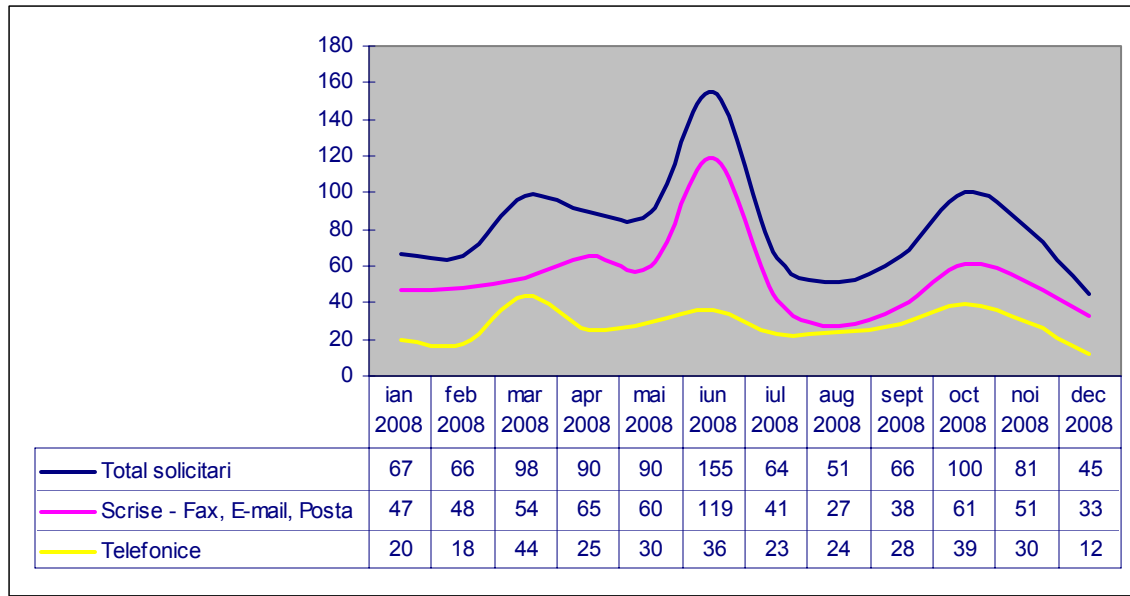
- solicitări scrise – 644
- solicitări prin telefon – 329

Referitor la cei 714 solicitanți informații despre Programul Operational Regional (POR) – aceștia au fost structurați astfel:

- 176 persoane fizice (din care 100 au solicitat informații în scris)
- 538 persoane juridice (din care 294 au solicitat informații în scris)

Dintre aceste solicitări, în care precizăm că, nu au fost cuprinse cele efectuate pe cale directă – de vizitatorii Punctului de Informare – 644 au fost adresate în scris – email, posta, fax –, în timp ce 329 au fost adresate prin telefon.

Evoluția solicitărilor de informații privind Programul Operational Regional (POR) este prezentată în graficul din figura 9.



**Figura 9.**